



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Норильска
Д.В. Карасев
28.12.2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска, на 2024 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Кол-во материалов на официальном сайте	Повысить количество информационных материалов на официальном сайте	март 2024	Директор МБУ «ЦБС» Кочеткова Татьяна Борисовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг	Повысить комфортность условий предоставления услуг (завершение ремонтных работ, оснащение библиотек)	июль 2024	Директор МБУ «ЦБС» Кочеткова Татьяна Борисовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	<p>Обеспечение условий для беспрепятственного доступа для людей с инвалидностью – отсутствие специально оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Проведение ремонтно-восстановительных работ в части ремонта фасада и благоустройства территории в рамках муниципальной программы «Поддержание сохранности действующих и строительство новых объектов социальной инфраструктуры», запланированы (ответственный МКУ «УКРиС»)</p> <p>Разработка ПСД на оборудование входа для МГН (библиотека № 3 «Семейного чтения», пр-д Котульского, 15)</p> <p>Разработка ПСД на оборудование центрального и запасного входа с учетом доступа МГН в рамках кап. ремонта (ответственный МКУ «УКРиС»)</p> <p>Установка в здании (входная зона) складных наклонных подъемников для организации доступа МГН в здание, согласно разработанной ПСД инженерных сетей в 2023 году.</p> <p>Разработка ПСД на устройство пандуса на центральном входе.</p>	<p>2024-2025</p> <p>октябрь 2024</p> <p>сентябрь 2024</p> <p>2024</p>	<p>Директор МБУ «МВК «Музей Норильска» Федянина Наталья Николаевна</p> <p>Директор МБУ «ЦБС» Кочеткова Татьяна Борисовна</p> <p>Директор МБУ ДО «НДМШ» Подольяк Данила Валериевич</p> <p>Директор МБУ ДО «ОДШИ» Зотикова Юлия Георгиевна</p>		
2.	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью</p>	<p>Проведение работ по оборудованию парковочных мест для всех автотранспортных средств не входит в полномочия</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>	<p>–</p>

		учреждений культуры ввиду того, что прилегающие площади к учреждениям относятся к иным структурным учреждениям МО г. Норильск.				
3.	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа для людей с инвалидностью – отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Расширение дверных проёмов, оборудование пандусом, поручнями, входной группы и помещений Публичной библиотеки (пр-д Ленинский, 20а).	август 2024	Директор МБУ «ЦБС» Кочеткова Татьяна Борисовна		
		Установка поручня на лестнице входной зоны (тамбур)	4 квартал 2024	Директор МБУ ДО «ОДШИ» Зотикова Юлия Георгиевна		
			1 квартал 2024	Директор МБУ «КК «Родина» Батова Анастасия Вениаминовна		
			2026	Директор МБУ ДО «НДХШ» Елисеева Светлана Владимировна		
			2025	Директор МБУ ДО «НДМШ» Подоляк Данила Валериевич		
4.	Отсутствие сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски	3 квартал 2024	Директор МБУ ДО «ГДШИ»		

					Борисов Владислав Андреевич		
			4 квартал 2024	Разработка ПСД на капитальный ремонт Учреждения с учетом обеспечения условий для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями, в том числе – маломобильных групп населения – договор с УКРИС	Директор МБУ ДО «ОДШИ» Зотикова Юлия Георгиевна		
			2024	Разработка проекта ремонтных работ объекта культурного наследия, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Директор МБУ «КК «Родина» Батова Анастасия Вениаминовна		
5.	Недостаточное техническое оснащение в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для людей с инвалидностью – отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		2026-2027	Разработка проекта ремонтных работ объекта культурного наследия, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Директор МБУ «Музей Норильска» Федянина Наталья Николаевна		
			1 квартал 2024 год	Подача заявки в МП «Поддержание сохранности действующих и строительство новых объектов социальной инфраструктуры» на период 2025-2027 гг. для включения общестроительных работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений.	Директор МБУ ДО «ОДШИ» Зотикова Юлия Георгиевна		
6.	Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и		1 квартал 2024	Оборудование помещений Учреждения информационными	Директор МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого»		

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>табличками со шрифтом Брайля.</p>				
		<p>февраль 2024</p>	<p>Директор МБУ ДО «ГДШИ» Борисов Владислав Андреевич</p>		
		<p>октябрь 2024</p>	<p>Директор МБУ ДО «НДХШ» Елисева Светлана Владимировна</p>		
		<p>декабрь 2024</p>	<p>Директор МБУ ДО «НДМШ» Подольяк Данила Валериевич</p>		
		<p>4 квартал 2024</p>	<p>Директор МБУ ДО «ОДШИ» Зотикова Юлия Георгиевна</p>		
	<p>Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в рамках грантового проекта «Свет в окне»</p>	<p>4 квартал 2024</p>	<p>Директор МБУ «МВК «Музей Норильска» Федянина Наталья Николаевна</p>		
	<p>Оборудование помещений учреждения информационными табличками со шрифтом Брайля. Оборудование помещений</p>	<p>4 квартал 2024</p>	<p>Директор МБУ ДО «НДШИ» Евтешина Елена Николаевна</p>		

	учреждения накладками тактильными ступенями.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
	–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	–	–	–	–	–	–

Сокращения:

МБУ «ЦБС» – Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»;
МБУ «МВК «Музей Норильска» – Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс «Музей Норильска»;
МБУК «ГЦК» – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр культуры»;
МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого» – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр им. Вл. Высоцкого»;
МБУК «КДЦ «Юбилейный» – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный»»;
МБУ «КК «Родина» – Муниципальное бюджетное учреждение «Кинокомплекс «Родина»»;
МБУ ДО «НДХШ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Норильская детская художественная школа»;
МБУ ДО «НДМШ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Норильская детская музыкальная школа»;
МБУ ДО «НДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Норильская детская школа искусств»;
МБУ ДО «ОДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Оганерская детская школа искусств»;
МБУ ДО «ТДШИ» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Талнахская детская школа искусств»;
МБУ ДО «КДШИ» – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кайерканская детская школа искусств»;
МГН – маломобильные группы населения.