



АНКЕТА

для посетителей музея

Уважаемые жители Большого Норильска! Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе о работе МВК «Музей Норильска». Заполните, пожалуйста, анкету.

Анкета анонимная. Прочитайте внимательно вопрос и варианты ответа. Цифру, соответствующую Вашему мнению, обведите кружочком. Если у Вас есть свое мнение, напишите его.

1. КАК ЧАСТО ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ МУЗЕЙ? (ОДИН ОТВЕТ)

- Я здесь впервые _____ 1
Пришел(ла) во второй раз _____ 2
Регулярно, несколько раз в год _____ 3

Другое (напишите) _____

2. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫ ПРИШЛИ В МУЗЕЙ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- В связи с профессиональной деятельностью _____ 1
Для учебы _____ 2
Интересно провести досуг/время _____ 3
Получить информацию об истории города _____ 4
Расширить кругозор _____ 5
Узнать/увидеть что-то новое _____ 6

Другие цели (напишите) _____

3. КАКИМИ УСЛУГАМИ МУЗЕЯ ВЫ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?

(ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Временные и передвижные выставки _____ 1
Индивидуальное посещение _____ 2
Массовые акции («Ночь музеев» и т.д.) _____ 3
Организация платных мероприятий по заявкам (праздники, презентации и т.п.) _____ 4
Услугами отдела научной информации _____ 5
Экскурсионное посещение _____ 6
Услугами музейной библиотеки _____ 7

Другие услуги (напишите) _____

4. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЕТ В МУЗЕЕ: (ДАЙТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	Полностью устраивает	Скорее устраивает	Скорее не устраивает	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
режим работы	1	2	3	4	5
качество проведения экскурсий (работа экскурсовода, раскрытие темы, актуальность и т.п.)	1	2	3	4	5
качество проводимых мероприятий (презентации, праздники, акции и т.п.)	1	2	3	4	5
комфортность (интерьер, освещение и т.п.)	1	2	3	4	5
техническое оснащение	1	2	3	4	5
работа гардероба	1	2	3	4	5
чистота помещений	1	2	3	4	5
культура обслуживания	1	2	3	4	5
стоимость билетов/услуг	1	2	3	4	5

5. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПРЕДСТОЯЩИХ В МУЗЕЕ ВЫСТАВКАХ, ЭКСПОЗИЦИЯХ И МЕРОПРИЯТИЯХ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

- Местная пресса _____ 1
Местное телевидение _____ 2
Информационные стенды в музее _____ 3
Родственники, друзья, коллеги _____ 4
Сайт музея (www.norilskmuseum.ru) _____ 5
WhatsApp группы, социальные сети _____ 6

Другие источники (напишите) _____

6. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУЗЕЕМ? (ОДИН ОТВЕТ)

Да, информации достаточно _____ 1
Нет, информации недостаточно _____ 2
Затрудняюсь ответить _____ 3

Другое (*напишите*) _____

7. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ, УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ, ПРОВОДИМЫХ СОТРУДНИКАМИ МУЗЕЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ, ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ В ДЕЛЕ ПАТРИОТИЧЕСКОГО И КУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ? (ОДИН ОТВЕТ)

Да _____ 1
Нет _____ 2
Затрудняюсь ответить _____ 3

8. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ МУЗЕЯ В ЦЕЛОМ? (ОДИН ОТВЕТ)

Отлично _____	1	Плохо _____	4
Хорошо _____	2	Очень плохо _____	5
Удовлетворительно _____	3	Затрудняюсь ответить _____	6

9. НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУЗЕЕМ: (ОДИН ОТВЕТ)

Улучшилось _____ 1
Не изменилось _____ 2
Ухудшилось _____ 3
Затрудняюсь ответить _____ 4

10. В ЦЕЛОМ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ? (ОДИН ОТВЕТ)

Да _____ 1
Частично _____ 2
Нет _____ 3
Затрудняюсь ответить _____ 4

11. ВЫ ПОСОВЕТУЕТЕ СВОИМ ДРУЗЬЯМ, ГОСТЯМ, ЗНАКОМЫМ ПОСЕТИТЬ НАШ МУЗЕЙ? (ОДИН ОТВЕТ)

Да _____ 1
Нет _____ 2

12. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУЗЕЯ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПИШИТЕ: _____

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О ВАС:

13. ВАШ ПОЛ:

мужской _____ 1 женский _____ 2

14. ВАШ ВОЗРАСТ: _____ лет

15. ОБРАЗОВАНИЕ:

неполное среднее / среднее общее _____ 1
ср. специальное _____ 2
высшее / незаконченное высшее _____ 3

16. РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ:

Норильск _____ 1 Оганер _____ 2 Талнах _____ 3 Кайеркан _____ 4

СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!