

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
Управление по делам культуры и искусства
Администрации города Норильска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ КОМПЛЕКС
«МУЗЕЙ НОРИЛЬСКА»
(МБУ «МВК «МУЗЕЙ НОРИЛЬСКА»)

Ленинский проспект, д.14,
г. Норильск Красноярского края, 663305

Тел.: приёмная (3919) 43-35-67
E-mail: priem@norilskmuseum.ru

ОКПО 58787039, ОГРН 1022401631944,
ИНН / КПП 2457050999 / 245701001

Исх. от 27.12. 2018 г. № 1213
на № _____ от _____ 2018 г.

Начальнику Управления по
делам культуры и искусства
Администрации города
Норильска

И.Н.Субочевой

Уважаемая Ирина Николаевна!

Направляем Вам план мероприятий по улучшению качества работы
МБУ «МВК «Музей Норильска» по запросу, в ответ на письмо «О результатах
проведения независимой оценки качества».

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

И.о.директора



В.А.Мороз

Исп:
Рахматулина А.Р.
89050935678

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБУ
«МВК «Музей Норильска»



В.А. Мороз

**План мероприятий по улучшению качества работы
МБУ «МВК «Музей Норильска»**

	Замечания	Мероприятия	Срок реализации	Ответственное лицо
1	Разместить на сайтах дополнительные материалы, способствующие популяризации и созданию положительного имиджа, а также открытости деятельности учреждений культуры: виртуальные экскурсии, фото- и видеоконтент (отчеты о проведенных мероприятиях), исторические справки и концепции развития учреждений.	Анализ контента официального сайта музейного комплекса. Введение новых тематических рубрик, написание статей, рассказывающих о деятельности музея, его фондовой, выставочной работе. Просветительские тексты, статьи о коллекциях, музейных экспонатах, проектах. Введение видеоконтента, видеофиксация музейных событий. Увеличение периодичности публикаций.	В течение 2019 года	Заведующий отделом развития А.Р. Рахматулина
2	Активнее информировать население о культурных мероприятиях через социальные сети.	Увеличение периодичности публикаций. Привлечение новых подписчиков. Получение информационной поддержки от музеев-партнеров, других учреждений культуры.	В течение 2019 года	Заведующий отделом развития А.Р. Рахматулина
3	Разработать план по	Разработка и	В течение	Заместитель

<p>введению дополнительных услуг, имеющих маркетинговую привлекательность и методов их продвижения.</p>	<p>введение в деятельность музея дополнительных услуг и программ, рассчитанных на максимально сегментированную аудиторию, с целью привлечение большего числа посетителей разных социальных групп населения.</p> <p>Проведение исследования аудитории музея в разных социальных сетях. В качестве метода продвижения музейных услуг, программ, проектов разработка PR-кампаний, активное их использование в каждом случае.</p>	<p>2019 года</p>	<p>директора Н.С.Бояркина</p> <p>Заведующий отделом развития А.Р. Рахматулина</p>
---	---	------------------	--